

Quelle différence y a-t-il entre intégration de services standard et intégration de services connectés ?

# Description des possibilités d'intégration dans EasyGov

- Les diapositives suivantes présentent les différentes possibilités d'intégration dans EasyGov et fournissent une base de réflexion pour le choix de la variante adaptée.
- Les notions d'intégration de services standard et d'intégration de services connectés y sont détaillées et comparées, tant sous l'angle des processus métiers que de l'architecture technique et des fonctionnalités.

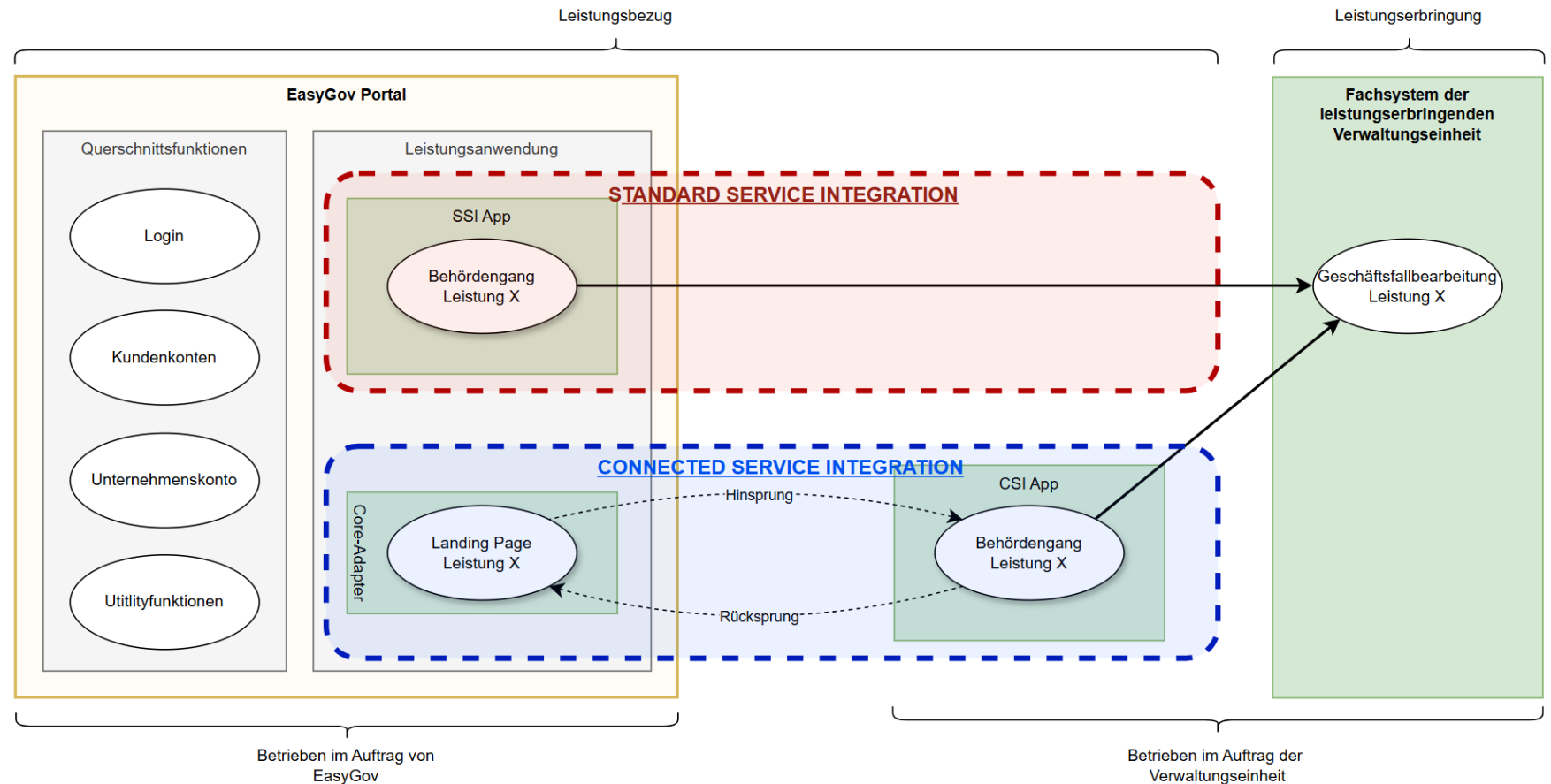
# Introduction à l'intégration de services standard ou connectés

## Intégration de services standard

L'application permettant l'accès à la prestation est directement incorporée au portail EasyGov et elle est exploitée par EasyGov.

### Cas d'usage :

L'application n'existe pas encore ou doit être remplacée.







## Intégration de services connectés

L'application permettant l'accès à la prestation est une composante externe du portail EasyGov et elle est exploitée en dehors d'EasyGov.

### Cas d'usage :

L'application existe déjà.

# Services standard ou connectés : comparatif métier

		Intégration de services standard	Intégration de services connectés
 <b>Coûts</b>	Financement (réalisation/exploitation)	Unité administrative compétente	Unité administrative compétente
	Charges de développement	Nouveau développement d'un module spécialisé (réduction des coûts de développement pouvant aller jusqu'à 50 %)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raccordement de l'application existante</li> <li>Adaptateur central (<i>core adapter</i>)</li> </ul>
 <b>Technologie</b>	Technologie d'application	Low code <sup>1</sup> (plateforme mise à disposition par EasyGov)	Libre choix
	Fonctionnalités transversales et utilitaires <sup>2</sup> EasyGov	Pleinement exploitables	Fonctionnalités transversales partiellement exploitables. Fonctionnalités utilitaires inexploitable
	Design <i>front-end</i>	Standard de design EasyGov	Libre choix
	Saisie et stockage des données	Dans EasyGov, avec transmission ultérieure des données au système métier de l'UA compétente	Dans l'application de l'UA compétente
 <b>Organisation</b>	Mandant	UA compétente	UA compétente
	Exploitation de l'application	ISCeco (EasyGov)	Libre choix
	Ressources	Ressources mises à disposition par EasyGov <sup>3</sup> ou l'UA compétente	Ressources de l'UA compétente
	Propriétaire des données	UA compétente	UA compétente
 <b>Expérience utilisateur</b>	Passage de l'espace utilisateur (compte) vers la prestation administrative	Aucune dégradation de l'expérience utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dégradation possible en raison des différences d'interface utilisateur et de logique d'utilisation</li> <li>Dégradation selon le type de raccordement (SSO, synchronisation contextuelle, etc.)</li> </ul>

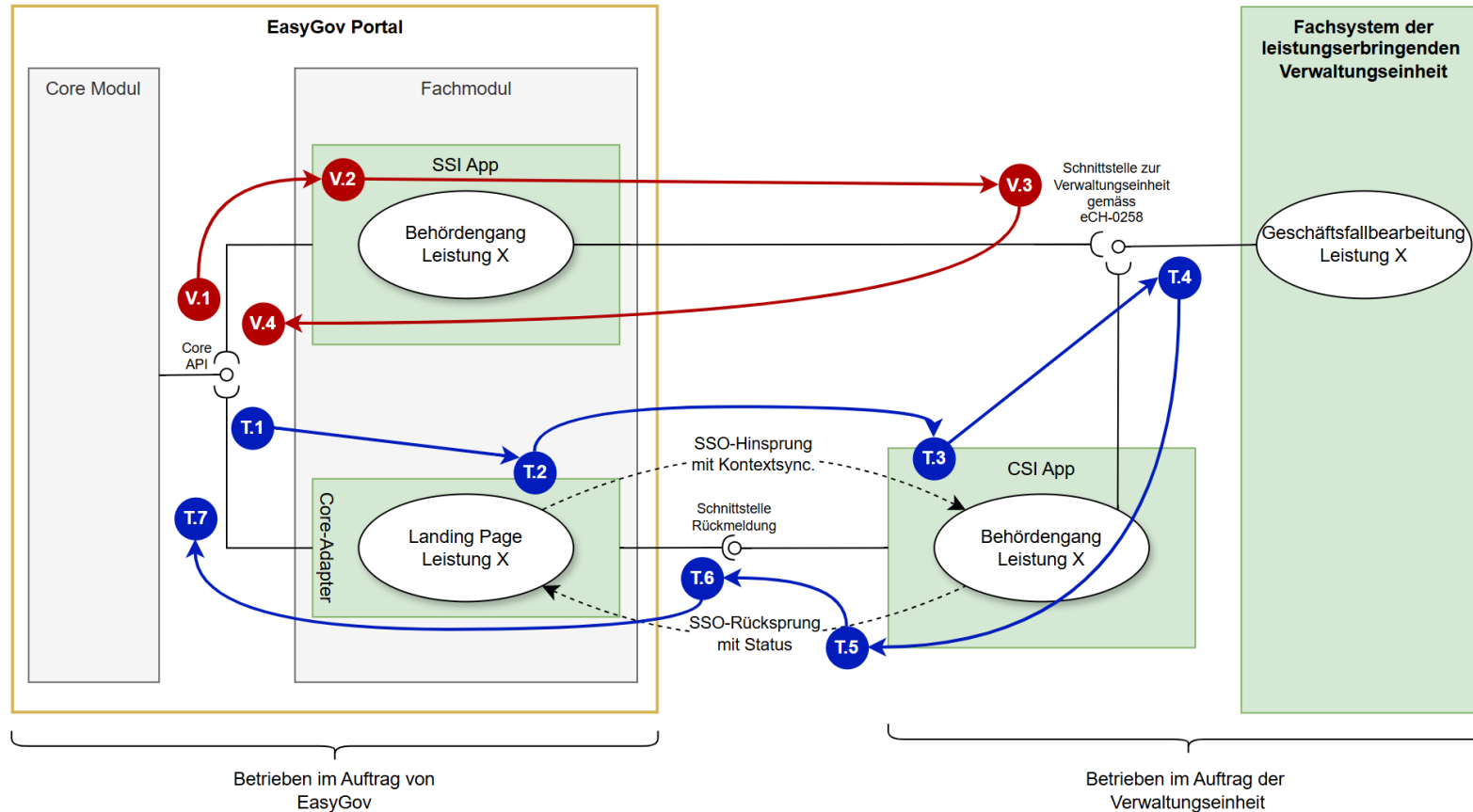
<sup>1</sup> Exceptionnellement, high code.

<sup>2</sup> Voir diapositive séparée.

<sup>3</sup> Comprend notamment les ressources de développement, BA, PL, architectes, etc. ; les coûts sont supportés par l'UA.

Quelle différence y a-t-il entre intégration de services standard et intégration de services connectés ?

# Services standard ou connectés : comparaison de l'architecture d'intégration



## Intégration de services standard

- (1) L'utilisateur souhaite effectuer une prestation administrative de type SSI. Le module spécialisé évalue le **contrôle d'accès** sur la base de règles d'autorisation et crée, via l'**API centrale (core API)**, un nouveau processus dans le compte client.
- (2) L'utilisateur saisit les données de la demande dans le module spécialisé.
- (3) Les données de la demande sont transmises au système métier de l'unité administrative via une **interface**.
- (4) Le module spécialisé clôt le processus dans le compte client via l'**API centrale** et met à disposition des mises à jour de statut.

## Intégration de services connectés

- (1) L'utilisateur souhaite effectuer une prestation administrative de type CSI. L'adaptateur central évalue le **contrôle d'accès** sur la base de règles « knock-out » et crée un nouveau processus dans le compte client via l'**API centrale**.
- (2) La transmission vers l'application CSI s'effectue par **SSO** et **synchronisation contextuelle**. Le prérequis du SSO est l'utilisation d'un service d'infrastructure IdP commun, tel que eIAM ou AGOV. Pour la synchronisation contextuelle, le contexte d'origine (entreprise, prestation, etc.) est transmis à la sortie, p. ex. sous forme de paramètre URL au format JWT.
- (3) L'utilisateur saisit les **données de la demande** dans l'application CSI.
- (4) Les données de la demande sont transmises au système métier de l'UA via une **interface**.
- (5) Lors du **retour**, le statut de la démarche administrative effectuée est également transmis, p. ex. sous forme de paramètre URL au format JWT. Cela permet à l'adaptateur central d'obtenir un retour immédiat sur le statut de la démarche réalisée dans l'application de portail externe.
- (6) Indépendamment de l'activité de l'utilisateur, EasyGov peut obtenir d'autres **retours** des applications CSI du portail.
- (7) L'adaptateur central communique les nouveaux statuts au compte client via l'**API centrale**.

Quelle différence y a-t-il entre intégration de services standard et intégration de services connectés ?

# Recours aux fonctions transversales et utilitaires d'EasyGov (sélection)

			Disponibilité dans l'intégration de services standard	Disponibilité dans l'intégration de services connectés
<b>Fonctions transversales</b> Fonctions <i>front-end</i> génériques, mis à disposition par le noyau et directement accessibles par l'utilisateur.	Compte utilisateur	y c. connexion et administration	Oui	Oui
	Compte d'entreprise	y c. processus de gestion des procurations, droits utilisateurs, vue d'ensemble du statut des processus en cours, boîte de réception, notifications aux utilisateurs, journal des événements	Oui	Oui
	Catalogue de prestations	vue d'ensemble complète des prestations administratives disponibles sur EasyGov, y c. création de favoris	Oui	Oui
	Support	support de premier niveau par téléphone et par écrit	Oui	Oui
	Service de paiement	fonction de paiement des prestations administratives	Oui	Non
<b>Fonctions utilitaires</b> Fonctions <i>back-end</i> génériques mises à disposition par le noyau et accessibles aux modules via l'API centrale.	Interfaces sécurisées	Sedex, API, IncaMail comme plateforme reconnue de messagerie sécurisée	Oui	Non
	Contrôle QES (signature électronique qualifiée)	contrôle de documents PDF signés numériquement	Oui	Non
	Scan antivirus	scan antivirus des documents téléversés	Oui	Non
	Données de registres	API permettant d'interroger les registres REE et IDE	Oui	Non
	Données de référence	API permettant d'interroger les données de référence (codes NOGA p. ex.)	Oui	Non
	Répertoire d'adresses	API permettant d'interroger l'annuaire d'adresses de la Poste suisse	Oui	Non
	Filigrane	API permettant de générer des filigranes sur des PDF	Oui	Non